

# EVIDENCIA REKLAMÁCIÍ

Realitná kancelária

**Ing. Oskar Hanták**

Evidencia reklamácií je vedená podľa § 18 ods. 10 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**



Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**



Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

**Reklamácia:**

Rozpíšte dôvod reklamácie, nedostatky poskytnutej služby a návrh nápravy:

Klient vyhlasuje, že bol poučený o jeho právach v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Dátum: .....

Podpis klienta (spotrebiteľa): .....

Adresa klienta:

(ak chce byť klient písomne informovaný o vybavení veci)

Poradové číslo záznamu o uplatnení reklamácie	Osoba poverená na vybavenie reklamácie	Dátum vybavenia reklamácie
---	--	----------------------------

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

(prijaté opatrenia)

Podpis oprávnenej osoby: .....

